

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 31日

事業所名 児童発達支援センター こどもの森 保護者等数（児童数） 17名 回答数 15名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方からのご意見、 ご意見を踏まえた対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	→基準は満たしておりますが、今後も子どもたちが安全に活動ができるよう考えていきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	1	→現在、児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士、児童指導員を配置し、子ども達1人1人の特性に合った活動ができるよう工夫しています。細やかに情報を共有し、連携を図りながら療育の充実に向けて取り組みたいと思えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0	→運物は、福祉のまちづくり条例に基づいて建築されています。各部屋（教室や遊戯室）や各児の下駄箱、収納棚、椅子や道具箱などシンボルマークや名前を貼って示しています。それぞれのお子さんの特性によってイラストの内容を吟味し情報が伝わるようすすめています。またイラストやマークを使用し子ども達が視覚的にも分かる様工夫しています。今後も情報伝達等への配慮ができるよう取り組んでいきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0	→毎日降園後は掃除・消毒を行い清潔保持に努めています。子ども達が安全に活動できるよう、使用しない物品は収納庫に収納し、整理整頓に心がけています。子ども達に合わせた空間作りや安全面や環境面に配慮していきたいと思えます。子ども達が使う物については、取り出し易く収納しやすいよう棚や容器の工夫にも心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13	2	0	0	→ご家族からの聞き取りと関係機関への情報収集に加え、OTによる各種発達評価により、ご意向やお子さんの特性、生活課題を把握した上で作成しています。お子様やご家族の思いに沿った計画書となるよう今後も努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	0	→児童発達支援ガイドラインに基づき項目を記載しています。ガイドラインに沿って適切な項目が選択され実施できるよう随時見直しを行ってまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	0	→ご家族との面談と相談支援専門員によるモニタリング会議によりモニタリングや振り返りを行います。内容が実践されていない場合や解決に向けて進んでいない場合には、支援の仕方を検討していけるよう努めています。月2回職員間での個別支援会議では、より具体的な支援の方法について検討します。
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12	2	1	0	→毎日の活動では、運動・机上・感覚遊びなどの活動を取り入れています。内容については、OTを含め関わっているスタッフで事前に検討し、実施後は振り返りを行っています。今後も子ども達の成長に合った活動が、楽しく実施できるよう日々の活動内容の検討や実施後は振り返りを行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	4	（頂いたご意見） ・交流の機会が増えればお互いの子ども達に刺激が増えると思う →保護者の方から頂いたご意見をもとに、交流の機会が持てるよう取り組んでいきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	→入園前の担当者会議や入園説明会で説明を行っています。内容に変更があった場合は、お便りなどでお知らせを行っています。今後も内容を分かりやすくお伝えできるよう努めています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	1	→ご家族とお話する場を設定し、児童発達支援計画書の内容について説明を行っています。今後もご家族の方へ内容を具体的に分かりやすくお伝えできるよう努めています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	12	2	0	1	→ご相談に応じてご家庭での支援の方法をお伝えしています。体系化したプログラムが行えるよう今後も検討していきたいと思えます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	0	→連絡帳でのやり取りや、必要に応じてお電話や面談により直接ご家族の方とお話するなどし、日頃の児童の様子を把握できるよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	→2～3回定期面談を行っています。お子様の成長や生活でのお困りごとについての相談をお受けし必要によっては、医療機関や保育園、幼稚園、他の児童発達支援事業所、保健センター、就学に関する関係機関にも協力を頂きながら解決に向けて取り組んでいます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	3	(頂いたご意見) ・少ないように感じる ・もしあれば参加し他の保護者とも交流してみたい ・保護者同士の交流ができるとうれしいです →今年度は、保護者会、保育参観(親子活動)などを行いました。保護者の方同士が交流できる機会まだ十分に持てていませんので、保護者の方から頂いたご意見をもとに交流できる機会が持てるよう検討して行きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	1	0	→常時、ご相談に対応できるよう努めさせて頂いています。また、気軽に相談して頂ける関係づくりに心掛けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	→連絡帳で日頃のお子様の様子を写真で貼ったり、活動内容などをお伝えしています。ご家庭での様子や変化などをご家族の方が記入していただき、こどもの森での活動に繋げる事ができています。コドモンアプリを活用しご家族の方との連絡ややり取りができるようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1	→毎月園便りを配布し、その月の行事やクラスでの取り組み、お知らせなどを掲載しています。自己評価については、保護者の方に配布する際に、公表の仕方についてお知らせをし毎年ホームページで公表をしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	→契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書の記入をして頂いています。事業所内では、鍵付のカルテ庫に収納し配布する広報誌などにも注意を払っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	1	→緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、その他マニュアルを策定しています。対応に変更がある場合は、随時内容の見直しを行っています。毎月災害発生を想定した訓練を行っています。保護者の方への各種マニュアルの周知・説明については、まだ十分にできておりませんが、今後は保護者会や毎月のお便りなどで分かりやすく発信お伝えできるよう取り組んでいきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	0	→月1回災害訓練を実施しています(火災・地震・防犯等)災害時や緊急時に子ども達が安全に避難できるよう、今後もいろんな場面を想定した訓練ができるよう努めていきます。毎月の給食委員会では、非常災害に備えた備蓄品の整備について児童事業所全体で話し合いを行っています。次年度は、備蓄品の管理や整備を十分に行えるよう取り組んでいきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	→子ども達が安心して楽しく通園できるよう、今後もご家庭での様子を伺いながら取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	(頂いたご意見) ・いつもありがとうございます

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

\* その他ご意見など

・バスの乗車時間が長い時があるようです。少し気になります。毎日楽しく過ごせているようで大変助かっています。少しずつですが、出来る事も増えてきて、子どもの成長が実感できます。

→毎年送迎計画をもとにバスの運行を行っていますが、曜日によっても送迎範囲が広くなり時間がかかっている状態です。保護者の方から頂いたご意見をもとに、送迎計画の見直しや子ども達に負担がかからないよう今後も対応していきたいと思ひます。ご家庭での様子を伺ったり、日々の活動の振り返りを行いながら子ども達が楽しく、安心して通園できるよう努めていきたいと思ひます。